



*Vous sollicitez des services du Grand Périgueux ? Cela se passe comment ?
Donnez votre avis en répondant à un questionnaire en ligne !*

© Declic&Decolle

Participez à la démarche relation usagers du Grand Périgueux !

Vous sollicitez le Grand Périgueux, par téléphone, courrier, mail, en vous déplaçant ? Vous voyez des choses à améliorer ? C'est le moment de le dire ! Le Grand Périgueux a engagé une démarche concernant la Gestion Relation Usager (GRU). Cette démarche est collective, participative. Donnez votre avis en répondant à un questionnaire en ligne !

Publié le 18 novembre 2024

Le questionnaire en ligne



Répondez au [questionnaire en ligne](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc11xScZwU3mrXSfAuFualPL88_1rL6C9UlwAXB-nrLgZypbQ/viewform) (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc11xScZwU3mrXSfAuFualPL88_1rL6C9UlwAXB-nrLgZypbQ/viewform)

Vous allez répondre à différentes questions, les 1^{ères} étant : A quelle fréquence contactez-vous les services du Grand Périgueux et quels services sollicitez-vous ?

- › Si vous êtes un particulier, vous pourrez aborder plusieurs services du Grand Périgueux comme les déplacements, crèches et assistants maternels, centre de loisirs (Accueil de Loisirs Sans Hébergement), l'urbanisme, l'eau et assainissement, les offres d'emploi, aides pour les seniors avec le CIAS...
- › Si vous êtes une entreprise, une association, vous parlerez peut-être des marchés publics, de la création ou développement de l'entreprise... ?

Pourquoi une démarche Gestion Relation Usagers ?

Le Grand Périgueux souhaite répondre au mieux à vos attentes et vous accompagner plus efficacement dans vos prochaines démarches.

Cette étude sur la Gestion Relation Usagers (GRU) du Grand Périgueux permet d'aborder votre relation au niveau des services que vous sollicitez : au niveau de l'accueil, du renseignement de l'accompagnement etc.

<https://www.grandperigueux.fr/actualites-evenements/actualites/usagers-19593?>

Contact



ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Sacha Molesini

Chargé de mission démocratie participative

✉ [Courriel](#)

☎ [0553358624](#)



255 rue Martha Desrumaux
24000 PÉRIGUEUX

Nos horaires d'ouverture
Lundi au jeudi
8h30-12h30 | 13h30-17h30
Vendredi
8h30-12h30 | 13h30-17h

ALLO AGGLO
05 53 35 86 00

[> CONTACT](#)