

Typologie de territoire des communes du Grand Périgueux



-  Communes sans fragilité majeure face au numérique, population plutôt jeune au niveau de vie plus élevé.
-  Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des 70 ans et plus, proche du centre urbain.
-  Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des bas niveaux de formation, population vieillissante, prédominance d'employés et d'ouvriers mais un taux d'activité faible
-  Communes avec comme fragilité principale face au numérique une sur-représentation des bas niveaux de formation et des immigré(e)s, population plutôt jeune, prédominance des emplois agricoles et taux d'activité élevé.
-  Communes avec sur-représentation de l'ensemble des indicateurs de fragilité face au numérique (et plus principalement des personnes sans emploi, des 70 ans et plus), rurales de petite taille et vieillissante.
-  Communes avec sur-représentation de l'ensemble des indicateurs de fragilité face au numérique (et plus principalement les 15 ans et plus sans emploi et bénéficiaires des minima sociaux), urbaines, plutôt jeunes au niveau de vie médian faible.

Dans ces territoires, le déploiement de la fibre est bien engagé.

Quelle est l'offre locale d'accompagnement au numérique ?

Dans ce contexte, l'offre de médiation numérique est très diverse sur l'agglomération. En effet, le territoire dispose de six maisons France services auxquelles s'ajoutent des structures dans les communes limitrophes. Cependant, la majorité est surtout concentrée dans la zone urbaine centrale, et peu présente dans le secteur rural de l'agglomération. Cela peut contribuer à renforcer les risques de rupture et d'isolement dans ces communes.

Quels sont les besoins rencontrés ? Quelles actions conduites par les acteurs ?

Nombre d'entre elles effectuent à la fois de l'accompagnement aux démarches administratives et de formation bureautique. Bien qu'une grande partie des structures intervienne sur l'accès aux droits sociaux, le cœur des interventions porte essentiellement sur des domaines bien plus pratiques tels que l'aide à la maîtrise bureautique et l'aide à l'utilisation d'internet. Certains publics sont fragilisés par le manque de matériel et/ou de compétences de base pour pouvoir communiquer. Ce sont les seniors ou les parents isolés qui représentent la majorité de ces publics.



Et demain, quelles seraient les actions à travailler ?

Les acteurs répondant au questionnaire ont évoqué plusieurs actions ou projets prioritaires à construire en matière de lutte contre la fracture numérique.

Formation et accompagnement des publics :

- Mettre en place un accompagnement dans les démarches administratives.
- Réaliser des ateliers numériques pour tout public.
- Mettre en place une éducation aux médias et à l'information auprès des publics les plus jeunes.
- Développer un accès à des formations gratuites ou peu onéreuses pour l'inclusion numérique.

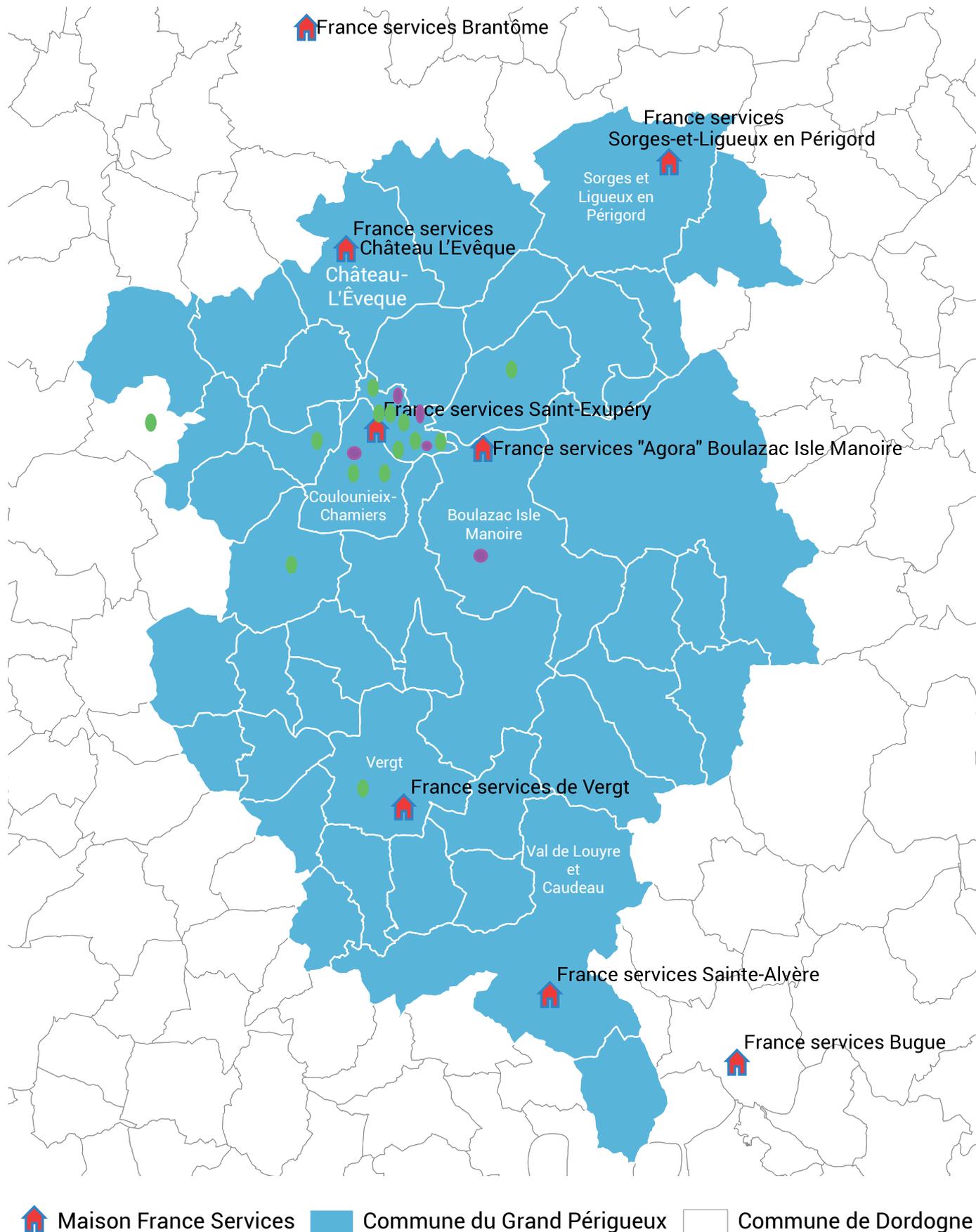
Développement et maintien des outils existants :

- Améliorer le réseau et privilégier un accès internet.
- Déployer des réseaux hauts débits.
- Disposer d'équipements adaptés pour des personnes en situation de handicap.
- Faire un état des lieux de l'existant et mesurer s'il est ou non en adéquation avec les besoins du public et des professionnels.

Coordination, collaboration et partenariat :

- Organiser une rencontre professionnelle départementale dédiée à la médiation et à l'inclusion numérique.
- Améliorer les relations entre les acteurs afin d'échanger sur leurs offres de services afin qu'ils soient complémentaires.

L'offre locale d'accompagnement numérique sur Le Grand Périgueux



● Formation à la bureautique de base

● Accompagnement à l'accès aux démarches administratives et aux droits sociaux

● Multiples : accompagnement et formation

* Cette carte tient compte uniquement des réponses au questionnaire diffusé et ne se veut pas exhaustive.